

## 「室ガスの電気」をご契約するにあたってご了承ください事項（重要事項説明書）

- ・本書面は、室ガスの電気をご契約いただく際に注意が必要な重要事項についてご説明するものです。
- ・下記の内容をご確認いただき、十分にご理解のうえ、お申し込みください。
- ・なお、契約のより詳しい内容につきましては室蘭ガスのホームページ等にて約款・規定をご確認ください。

### 1. 小売電気事業者について

- ・室蘭ガス(株)（以下、「当社」といいます。）は北海道ガス(株)（小売電気事業者登録番号A0039）と取次委託契約を締結し、北海道ガス(株)が供給する電気を販売いたします。

### 2. ご契約のお申し込み方法

- ・当社窓口等か郵送でのお申し込みをお選びいただけます。

### 3. 電気の切替予定日

- ・原則として以下の通りとなります。（具体的な日付については、別途郵送する「電気契約のお知らせ」にてご案内いたします。）
  - ①他社からの切替による契約：お申し込みを受けて当社が切替手続きを開始してから、およそ1か月後の当社指定の日に切替いたします。
  - ②転居等による新規契約：入居時などのご希望日から供給いたします。

※供給開始手続きの状況により、初回の電気料金のご請求が遅れることや複数月分まとめてご請求となる場合があります。

### 4. 電気料金について

- ・電気料金は別表の料金表に基づいて計算いたします。

### 5. 契約電流（契約アンペア）・契約容量・契約電力について

- ・契約電流（契約アンペア）、契約容量、契約電力についてはお客さまのお申し出により決定いたします。従前の内容から変更する場合は工事等が必要となる場合がございます。

### 6. 使用量の検針と料金計算について

- ・一般送配電事業者から月1回検針データを受領し、その検針データに基づいて1か月の料金を計算いたします。当社で検針を行わないため、**検針時に電気の検針票は投函いたしません**。電気料金・ご使用量については、ガスの検針票または郵送にてお知らせいたします。なお、前月検針日から当月検針日の前日までの期間を1か月として計算いたします。
- ・解約の場合も、解約後に一般送配電事業者から受領する検針データに基づき、料金を計算いたします。その場合において前回検針日から解約日の前日までを算定期間とし、基本料金については1か月分を申し受けます。使用量については解約日までの使用量で計算いたします。
- ・ご契約後の初回検針分については基本料金を申し受けません。ただし、他社からの切替による契約の場合で、お客さまが電気の切替予定日を一般送配電事業者が行う月1回の検針日と同日にすることを希望した場合は除きます。

### 7. 電気料金のお支払方法

- ・原則として、口座振替によりお支払いいただきます。口座の登録が完了するまでの間については払込請求書でお支払いいただく場合があります。口座登録を頂いていないお客さまは、手続きをお願いいたします。

### 8. 工事負担金について

- ・お客さまが新たに電気を使用される場合で、これに伴い新たに施設される配電設備もしくは特別供給設備、またはお客さまの希望によって供給設備を変更する場合において、一般送配電事業者が定める託送供給等約款に基づいて当社が工事費の負担を求められる場合は、お客さまにその負担金をお支払いいただきます。

### 9. 供給電圧と周波数

- ・供給電圧は100ボルトまたは200ボルト、周波数は50ヘルツとなります。（一般送配電事業者と同じ供給電圧・周波数となります。）

### 10. 契約申し込みの承諾について

- ・当社は以下の場合、契約のお申し込みを承諾しないことがあります。
  - ①最低利用期間経過前に解約することが明らかな場合。
  - ②最低利用期間経過前に解約し、解約から1年経過せずに再度申し込みを行った場合。（転居による場合を除く。）
  - ③ガス料金や電気料金等、当社へお客さまが支払うべき料金を、支払期限日を過ぎてもお支払いいただけていない、または支払期限日を過ぎてからお支払いいただいた場合。
  - ④料金のお支払方法に口座振替をご了承いただけない場合。
  - ⑤お客さまが過去に当社の約款に違反していた場合。
  - ⑥法令、電力の需給状況、供給設備の状況等によりやむを得ない場合。

### 11. 最低利用期間について

- ・最低利用期間は、料金適用開始日から、同日が属する月の翌月を起算月として12か月目の月の検針日といたします。

### 12. お客さまが契約変更を希望する場合

- ・契約内容の変更は、**変更の手続きが整った日以降の検針日**から適用となります。

### 13. 転居等により契約の解約を行う場合

- ・転居等により契約を解約する場合は、電気使用終了日をあらかじめ当社までお申し出ください。

### 14. 小売電気事業者の切替による解約の場合

- ・お客さまが切り替えを希望する小売電気事業者へ契約の申し込みを行ってください。当社はその小売電気事業者から連絡を受けてお客さまとの契約を解約いたします。

### 15. 契約の解約による違約金

- ・解約による違約金は原則として発生いたしません。ただし、お客さまが電気設備を新しく設置または変更していた場合に、その電気設備の撤去または変更を伴う解約を行うときで、設備を新しく設置した日または変更した日から1年を経過していなければ違約金や工事負担金を請求する場合があります。

### 16. 当社が契約の変更を行う場合について

- ・一般送配電事業者における託送供給等約款が変更になった場合や、法令等の改正があった場合、ま

当社の電気料金の改定を行う場合などに、当社の約款を変更することがあります。その場合、お客さまとの契約は変更後の約款によるものとなります。

- 約款を変更する場合は、変更実施日の1か月前までに当社のホームページや郵送物等でご案内いたします。変更の内容に承諾できない場合、変更実施日の15日前までにお申し出いただくことで解約することができます。解約のお申し出がなかった場合には、変更内容を承諾したものといたします。

#### 17. 当社が契約の解約を行う場合について

- 当社は以下の場合、契約の解約を行う場合があります。なお、解約を行う場合には、解約する日の15日前までに予告いたします。
  - ①ガス料金や電気料金等、当社へお客さまが支払うべき料金を、支払期限日を過ぎてもお支払いいただけていない場合。
  - ②電力供給開始後に口座振替決済による支払方法となっていない場合。
  - ③お客さまが当社の約款に違反した場合。
- また、お客さまが当社へ解約のお申し出をすることなく転居した場合など、明らかに電気の使用をされていないとき、当社は電気の供給を終了する手続きを取り、その日に解約があったものといたします。

#### 18. 電気のご使用の制限について

- 電気の料金メニューには使用用途が定められています。電灯用メニューを契約している場合は、電灯用として電気をご使用ください。また動力用メニューを契約している場合は動力用として電気をご使用ください。

#### 19. 供給設備の施設等に関する事項

- 当社または一般送配電事業者が、供給設備の工事等に用地の確保が必要となった場合は協力していただきます。

#### 20. 給電指令の実施または制限・中止に関する事項

- 当社または一般送配電事業者の供給設備の故障・点検・修繕・変更・その他工事上やむを得ない場合、または需給上・保安上必要がある場合等に、電気の使用制限・中止へ協力していただきます。

#### 21. 需要場所への立入りに関する事項

- 当社または一般送配電事業者および一般送配電事業者が委託した登録調査機関（以下、「登録調査機関」といいます。）が必要とする場合に、お客さまの承諾を得て、お客さまの土地・建物へ立ち入る場合があります。（設備の改修や検査、保安上の措置、計量値の確認、供給開始・廃止、法令による調査等）

#### 22. 電力品質維持に関する協力

- お客さまの電気の使用が、負荷の特性等により他者の電気の使用を妨害している、または妨害する恐れがある場合に、必要な調整装置等の施設に協力していただきます。

#### 23. 調査に対するお客さまの協力

- 当社または一般送配電事業者および登録調査機関は法令によりお客さまの電気工作物が技術基準に適合しているかどうかを調査することがあります。調査等の際に、電気工作物の配線図が必要な場合はお客さまに提示していただきます。
- また、お客さまが電気工作物の変更工事を行った場合は、当社または一般送配電事業者もしくは登録調査機関へ連絡していただきます。

#### 24. 保安に対するお客さまの協力

- お客さまの電気工作物に異常や故障等が生じた・生じるおそれがある場合には、その旨を当社および一般送配電事業者へ連絡していただきます。

#### 25. 小売電気事業者切替時の注意点

- お客さまが現在の電気契約を解約することで、不利益を被ることがあります。現在契約している事業者に以下のような不利益事項がないかどうか確認をお願いいたします。
- 解約違約金、ポイントの失効、継続利用期間の初期化、過去電力量の照会不可等。

#### <お問い合わせ先>

契約の確認・変更・解約・その他お問い合わせ等につきましては、下記連絡先までお問い合わせください。

室蘭ガス株式会社

電話 0143-44-3156（平日9：00～17：00）

**別表** 以下に記載する全ての料金メニューは、再生可能エネルギー発電促進賦課金および燃料費調整額が使用量に応じて加算（減算）されます。なお、使用量が認められない場合も、1か月分の基本料金を申し受けます。

#### むろでん得得（従量電灯B）料金（税込）

アンペア区分	基本料金 (1か月あたり)	使用量区分	料金単価 (1kWhあたり)
10A	334.80円	最初の120kWhまで	22.83円
15A	502.20円	120kWhを超え280kWhまで	28.82円
20A	669.60円	280kWhを超えた分	32.36円
30A	1,004.40円		
40A	1,339.20円		
50A	1,674.00円		
60A	2,008.80円		

#### むろでん得得（従量電灯C）料金（税込）

アンペア区分	基本料金 (1か月あたり)	使用量区分	料金単価 (1kWhあたり)
1kVAにつき	334.80円	最初の120kWhまで	22.83円
		120kWhを超え280kWhまで	28.23円
		280kWhを超えた分	31.03円

#### むろでん得得（低圧電力）料金（税込）

アンペア区分	基本料金 (1か月あたり)	使用量区分	料金単価 (1kWhあたり)
1kWにつき	1,010.88円	1kWhにつき	19.43円