

2020年4月22日
室蘭ガス株式会社

緊急事態宣言を踏まえた
新型コロナウイルス感染症に関する室蘭ガスの取り組みについて

新型コロナウイルス感染症により亡くなられた皆さまのご冥福をお祈り申し上げますとともに、健康面や生活面に影響を受けている皆さまに、心からお見舞い申し上げます。

室蘭ガスは、新型コロナウイルスの感染拡大に伴い、これまで対策本部を設置し、エネルギーの安定供給・保安の確保に最大限努めるとともに、お客さまならびに当社従業員の健康や安全を確保する観点から、感染予防および感染拡大防止のための対策を講じてまいりました。

4月16日に発令された政府の「緊急事態宣言」を踏まえつつ、取り巻く情勢の変化に合わせて今後も適宜必要な対策を講じることで、当社グループが一体となってエネルギーの安定供給・保安の確保に努めてまいります。お客様のご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

1. お客さま向け業務に関する取り組み

項目	内容
お客さま宅での作業	<p>○お客さま宅内で一定の作業時間を要する業務は、作業時のマスク着用を徹底した上で実施しています。また、手袋を着用する場合もございます。</p> <ul style="list-style-type: none">・ガス設備定期保安点検（法令に基づき、全てのお客さまに対し4年に1回以上の頻度で実施しているガス設備の点検作業）・メンテナンスサービスに伴う点検作業 <p>○お客さまからのご要望に基づく業務は、作業時のマスク着用を徹底した上で実施しています。また、手袋を着用する場合もございます。</p> <ul style="list-style-type: none">・ガス開閉栓作業（法令に基づき、ガスの使用開始にあたり実施するガス設備の点検・ガスメーターの開通作業、使用停止にあたり実施するガスメーターの閉止作業）・ガス機器の取り付け・修理作業 等
料金関係	<p>○ガス料金の2020年2、3、4、5、6、7月検針分の支払い期限の延長 電気料金の2019年12月、2020年1、2、3、4、5月検針分の支払い期限の延長</p> <p>※生活福祉資金貸付制度の「緊急小口資金」および「総合支援資金」の貸付を受けたお客さまで、支払いの延期を当社にお申し出いただいた</p>

	場合に適用します。
イベント	当社主催のイベントは中止または延期とさせていただきます。
料金受付窓口 ショールーム	当社従業員はマスクを着用して対応させていただきます。 受付窓口・ショールームでは定期的に消毒液によるふき取り消毒を行っております。 お客様におかれましては、当社グループの施設入り口等に消毒液をご用意しておりますのでお越しいただいた際はご利用ください。

以上