



My室ガス

ガス・電気料金の見える化サービス「My 室ガス」は、毎月のガス・電気使用量、料金照会、お支払い状況などがご確認いただける無料の WEB サービスです。過去 2 年間分のご利用実績をご確認することができ、過去との比較ができます。

<My 室ガスの登録方法>

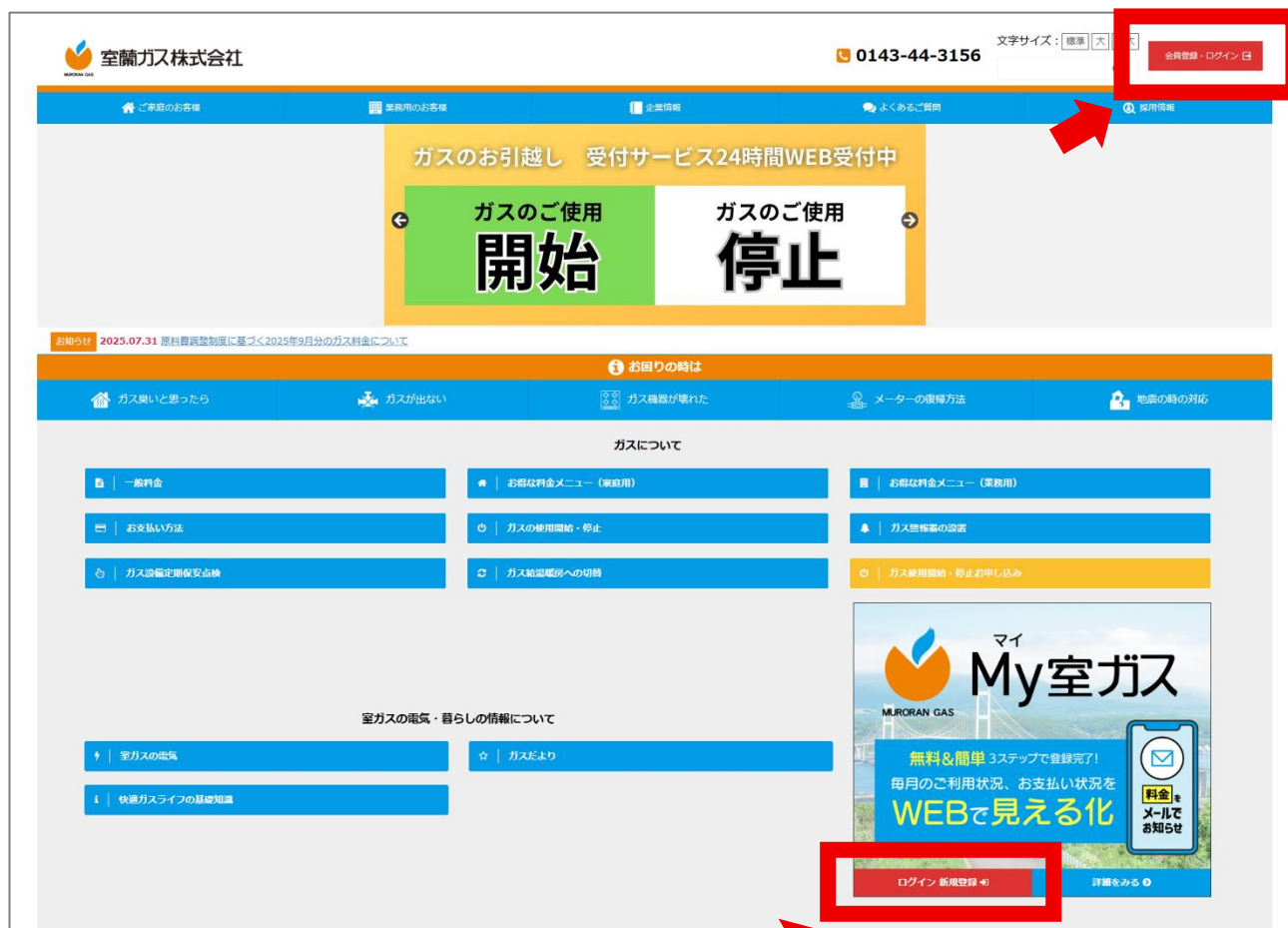
1. ガス株式会社のホームページにアクセスします。

<https://www.murogas.co.jp/>



☛スマートフォンからは
この二次元コードよりアクセス

2. 会員登録・ログインをクリックします。



3. 初めて利用される方をクリックします。

4. 利用規約を必ずお読みください。

5. 下までスクロールし同意いただける場合は同意するをクリックして進めてください。

6. メールアドレスを入力しメールを送信するをクリックします。

My室ガス

新規会員登録

1/5 メールアドレスの入力

メールアドレスをご入力ください。
ご利用開始のお申込みページのURLをお送りします。

メールアドレス	・[例]myportal@ep-r.jp (半角256文字以内) ・「@ep-r.jp」のドメインの受信許可設定をお願いします。 ・フィーチャーフォン（従来型携帯電話）の方は申し込めませんがご登録できません。
メールアドレス(確認用)	 確認のため、もう一度入力してください。

メールを送信する

7. 入力いただいたメールアドレスに、以下の内容のメールが送信されます。

【My室ガス】仮会員登録が完了しました

室蘭ガス株式会社 <mymurogas@ep-r.jp>
To 自分 ▼

My室ガスをご利用いただき、ありがとうございます。

仮会員登録を受付ましたのでご連絡いたします。

(本会員登録URLをクリックして、本会員登録を完了してください)

<https://www.re-ep.jp/mymurogas/AutoResponseMsg?param=n2hq6DzbZVH8%2bYsbWMKnIA%3d%3d&2b%2baQfrGmA3VntuMenA%3d%3d¶m3=nu2IMBHVr1eJl6Vqzv8Hw%3d%3d>

※URLの有効期限は 2025年08月26日 23:59:59 までです。

=====

※本メールは送信専用アドレスからお送りしています。
ご返信いただいてもお答えできませんのでご了承ください。

室蘭ガス株式会社
北海道室蘭市日の出町2丁目44番1号

8. 本会員登録用 URL をクリックしてお客様情報を入力してください。

お客様番号はガス検針票の【ガスご使用量のお知らせ（兼）ガス料金等口座振替済領収証】をご確認ください。ご不明な場合は、室蘭ガスまでお問い合わせください。

ガスご使用量等のお知らせ(兼)
ガス料金等口座振替済領収証

毎度、室蘭ガスをご利用いただきありがとうございます。

料金番号 123-456-789-0 **お客様番号 1234567890**

ご住所 室蘭市日の出町2丁目

お客様名 室ガス 太郎

ガスご使用量等のお知らせ

2025 年 2 月分 1月 9日～ 2月 5日

今月のご契約種別 エコ割契約 振替予定日 2月28日

My室ガス

新規会員登録

3/5 お客様情報の登録

お客様情報を入力してください。
入力完了後、「入力内容を確認する」ボタンをクリックして、【お客様情報の確認】に進みください。

お客様番号	1234567890	(半角数字10文字) ・ガス・電気のお客様番号を入力してください。ガス検針票等をご参照ください。
お客様名	室ガス 花子	(全角40文字以内) ・ガス・電気のお客様名を入力してください。ガス検針票等をご参照ください。
住所(市町村名・番地)	室蘭市日の出町2丁目44-1	(256文字以内) ・[例]〇〇市△△町1500-1
建物名・アパート名・部屋番号		(256文字以内) ・[例]△△アパート101号室
連絡先電話番号	0143-44-3156	(例)03012345678

▶お客様番号は、10桁の番号です。桁数をお間違えのないようお願いください。

9. 続けてログイン情報を入力し入力内容を確認するをクリックします。

入力した情報はログイン時に必要になりますので忘れずに記録しておいてください。

ご希望のログインID

ご希望のパスワード

ご希望のパスワード(確認用)

質問 あなたの好きなものは?

秘密の質問と回答

My室ガスを知ったきっかけ

入力内容を確認する

▶ログインIDは既に他のお客様が使用されている場合、登録できません。

※入力内容を確認するをクリックしても進めない場合は、赤字でエラー表示されます。
内容をご確認いただき、再度入力をお願いいたします。

10. お客さま情報の確認をします。

入力内容をご確認いただき、上記の内容で登録するをクリックしてください。

My室ガス

新規会員登録

4/5

お客さま情報の確認

入力内容をご確認ください。

「上記の内容で登録する」をクリックすると、会員登録が完了いたします。

なお、ご使用量と請求金額をご確認いただくまでに、数日お時間をいただきます。

お客さま番号

必須

1234567890

(半角数字10文字)

・ガス・電気のお客さま番号を入力してください。ガス検針票等をご参照ください。

お客さま名

必須

室ガス 花子

(全角40文字以内)

・ガス・電気のお客さま名を入力してください。ガス検針票等をご参照ください。

住所（市町村名・番地）

必須

室蘭市日の出町2丁目44-1

(256文字以内)

・[例]〇〇市△△町1500-1

建物名・アパート名・部屋番号

必須

(256文字以内)

・[例]△△アパート101号室

連絡先電話番号

必須

0143-44-3156

・[例]03012345678

ご希望のログインID

必須

(半角英数6～16文字 ※記号は使えません)

・ご希望のログインIDを既に他のお客さまが使用されている場合は登録できません。

ご希望のパスワード

必須

(半角小文字英数8～16文字 ※英字・数字の両方を含めてください。記号は使えません)

ご希望のパスワード（確認用）

必須

(半角小文字英数8～16文字 ※英字・数字の両方を含めてください。記号は使えません)

確認のため、もう一度入力してください。

秘密の質問と回答

必須

質問

あなたの好きなくだものは？

▼

回答

りんご

ログインIDまたはパスワードを忘れた場合に、お尋ねします。

My室ガスを知ったきっかけ

必須

室蘭ガスのホームページ

▼

上記の内容で登録する

戻る

会員登録が完了した画面が表示されます。

My室ガス

自動応答メッセージ

会員登録が完了しました

本会員の申請を受け付けました。

ご登録いただいたID、パスワードでMy室ガスにログインしていただけます。

尚、My室ガスでご使用量と請求金額をご確認いただくまでに、数日お時間をいただきます。

ログインページに戻る

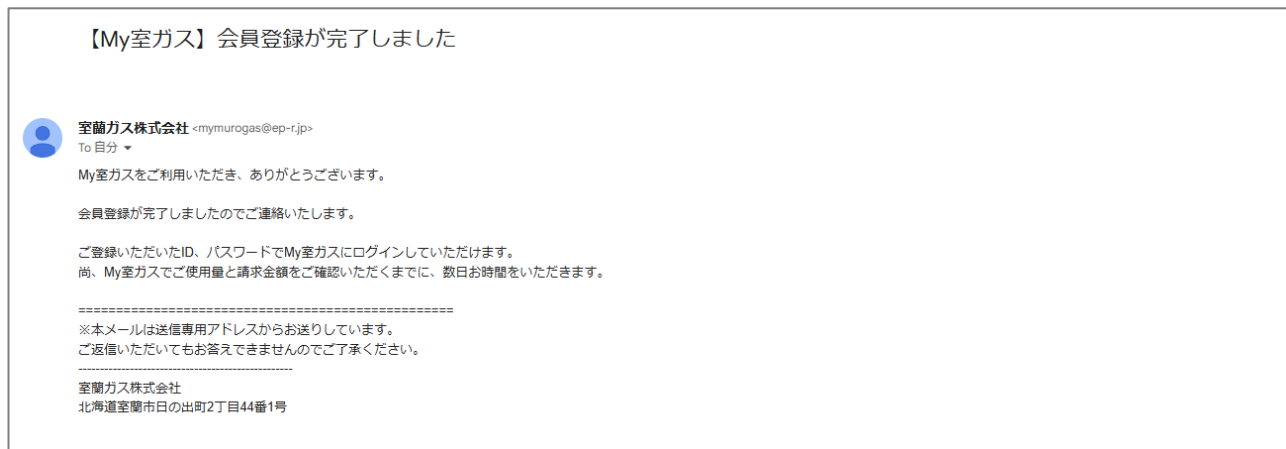
MURORAN GAS

室蘭ガス株式会社

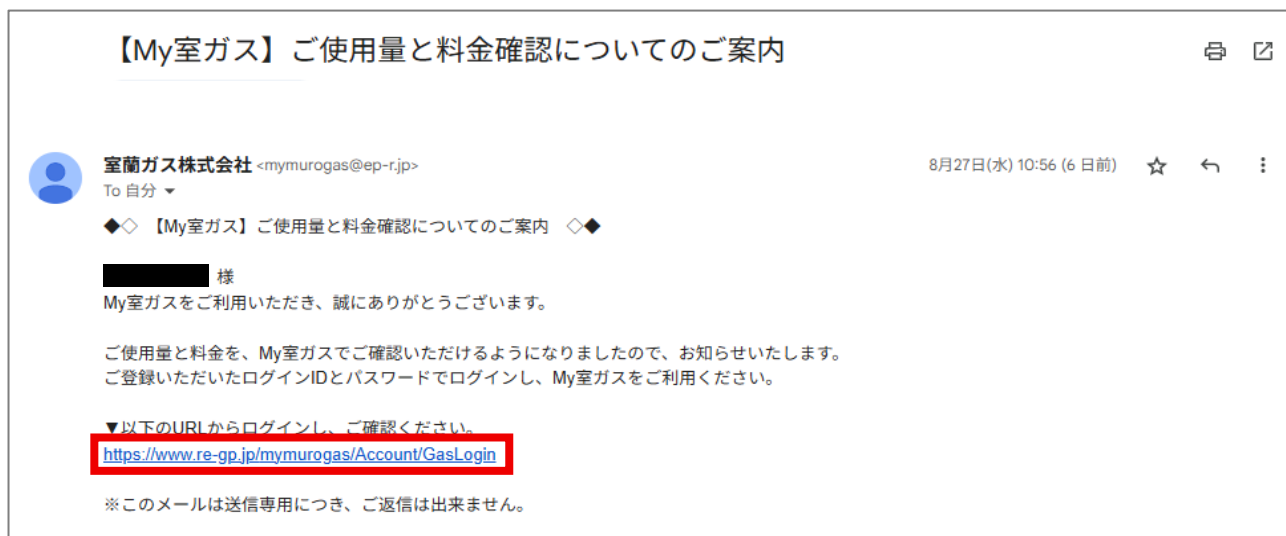
5

11. 会員登録完了のメールが届きます。

この時点ではログインはできますが、ご使用量や料金の確認やクレジットカードの登録はできません。
当社営業日 7 日以内にご申請いただいた内容をもとに、当社にて本会員登録手続きを行います。



12. お申し込み日より当社営業日 7 日以内に、ご使用量と料金確認についてのご案内のメールが届きます。
当社よりこのメールを送付した時点で正式にサービスご利用開始となります。
記載されている URL からログインをしてご確認ください。



13. My 室ガスログインページよりログイン ID とパスワードを入力してログインをしてください。



<ログインID 確認・パスワードの再設定>

1. ログイン画面のログインID/パスワードを忘れた方をクリックします。

My室ガス

➡ ログイン

ログインID

パスワード

ログイン

☐ 次回からIDの入力を省略

お困りの方はこちら

ログインID/パスワードを忘れた方

2. My 室ガスにご登録しているメールアドレスを入力し再設定メールを送信するをクリックします。

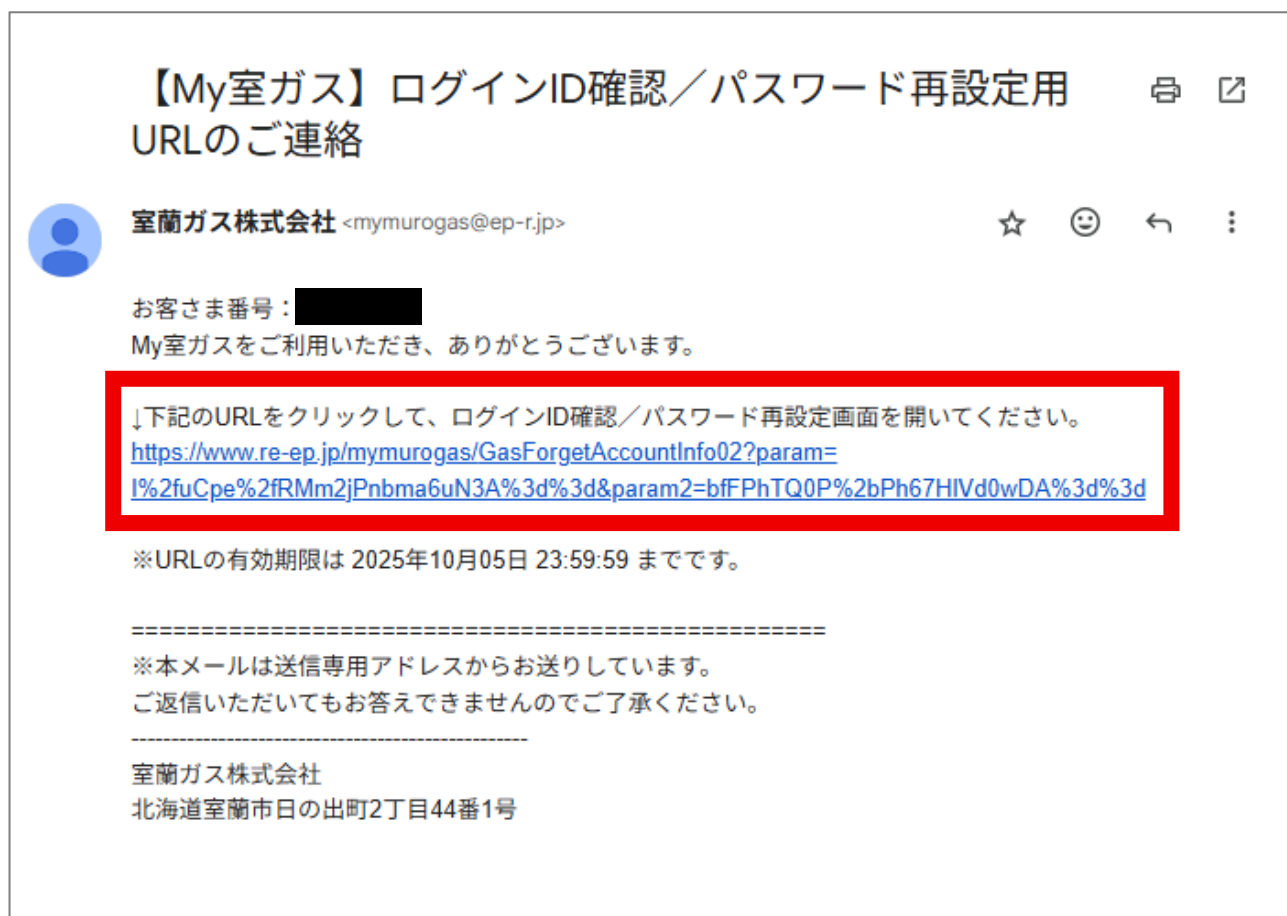
ログインID確認/パスワード再設定

ご登録のメールアドレスをご入力ください。
ログインID確認/パスワード再設定メールをご送付いたします。

再設定メールを送信する

戻る

3. 入力したメールアドレス宛てにURLが届くのでクリックしてアクセスします。



4. My 室ガスに登録した際に設定した秘密の質問に回答してください。

The screenshot shows a web form titled "ログインID確認/パスワード再設定". Under the sub-header "秘密の質問の回答", there is a question: "最初に飼ったペットの名前は?". Below the question is a text input field with the placeholder "回答". At the bottom of the form is a dark blue button labeled "照会" with a right-pointing arrow.

ログインID確認/パスワード再設定

秘密の質問の回答

最初に飼ったペットの名前は？

回答

照会

5. 秘密の質問に回答したらログイン ID を確認することができます。
パスワードを忘れた方はパスワードの再設定をクリックしてください。

ログインID確認/パスワード再設定

ログインID確認

お客様のログインIDは下記の通りです。
ログイン画面にお進みください。

ここに ID が表示されます

ログイン画面へ



パスワードを忘れた方

パスワードを忘れた方は再設定をお願いします。
以下のボタンを押してください。

パスワードの再設定



6. 新たなパスワードを入力してパスワードを再設定するをクリックしてください。

ログインID確認/パスワード再設定

パスワードの再設定

ご希望のパスワード

(半角小文字英数8～16文字 ※英数・数字の両方を含めてください。記号は使えません)

ご希望のパスワード (確認用)

確認のため、もう一度入力してください。

パスワードを再設定する

戻る

7. パスワードの再設定完了のメッセージが表示されます。

自動応答メッセージ

パスワード再設定完了

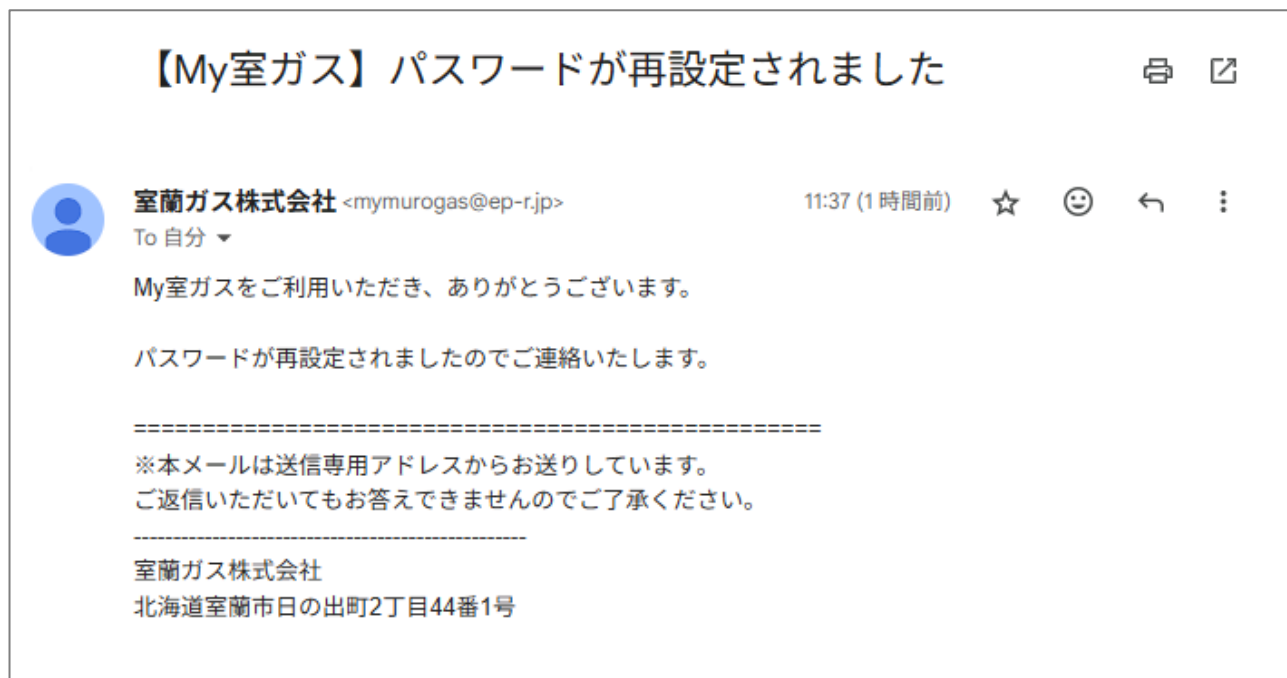
パスワードの再設定が完了しました。

ご登録のメールアドレスに、確認用メールを送信しておりますのでご確認ください。

下記のボタンからトップページに移動し、ログインしてご利用ください。

ログインページに戻る

8. ご登録のメールアドレスにパスワードが再設定された旨のメールが届きますのでご確認ください。



<My 室ガスの画面>

■ホーム

お知らせやご請求金額を確認することができます。



■使用量

使用量をグラフや表で見ることができたり、料金明細をご確認いただけます。



■料金

ガスや電気の料金内訳をご確認いただけます。

My室ガス

ホーム 使用量 **料金** FAQ マイページ ログアウト

ガス

ガス料金 エコ割契約

請求金額	6,851 円
ご使用量	35m ³
お支払方法	口座振替
口座振替日	2025 年 8 月 28 日

[料金内訳を見る] ^

料金番号・ご契約種別

エコ割契約

使用日数・使用期間

31日

2025/07/06~2025/08/05

請求金額

6,851円

(内消費税等相当額 622円)

早収料金

6,851円

入金情報

全額入金

入金額: 6,851円 入金日: 2025/08/28 入金方法: 口座振替

■マイページ

会員登録情報の確認や変更、各種お手続きをすることができます。

ガス・電気料金のお支払いでクレジットカードをご登録される場合は、
各種お手続きの「カード登録」よりお手続きが可能です。

My室ガス

ホーム 使用量 料金 FAQ **マイページ** ログアウト

会員登録情報

お客さま番号	■■■■■■■■■■
ログインID	■■■■■■■■■■
パスワード	■■■■■■■■■■ 変更
メールアドレス	■■■■■■■■■■ 変更
お知らせメール受信設定	お知らせメールを受信する 変更

各種お手続き

[退会のお手続き](#)

[カード登録](#)