

室ガス^{Powered by KITAGAS}電気をご契約されるお客さまへ

現在ご契約の電力会社さまのお客さま番号は、
以下の手順に従ってお調べいただけます。

下記以外の電力会社さまとご契約の場合は、
恐れ入りますがご契約の電力会社さまへお問い合わせ
ください。



お客さま番号の確認方法

※2026年7月時点

1 北海道電力

●確認方法

お客さま番号

10や19から始まる10桁

書 類	WEB(エネモール)
 下記書類のうち いずれかをご確認ください。 ・電気料金請求書 ・ご契約内容のお知らせ	 ログインし、ご契約内容をご確認ください。 ① ログイン後、「ご利用状況」 中段「ご契約内容の詳細」を押下 ② 「ご契約内容」画面へ遷移 ③ 「ご契約者情報」内に記載
電 話	
 0120-12-6565	
営 業 時 間：月曜～金曜 9:00～17:00 (休業日:土日祝、12/29～1/3、5/1)	
ナビダイヤル：2番>2番>オペレーター	
必要な情報：氏名・住所・電話番号 確 認 者：本人、配偶者、親族	

2 ドコモでんき

お客さま番号

Eから始まる11桁

●確認方法 ※電話ではご確認いただけません。

書 類	WEB(My docomo)
 お手元に届きました ご請求書を ご確認ください。	 ログインし、ご契約内容をご確認ください。 dアカウントIDまたはネットワーク暗証番号をご用意ください。 ① ログイン後、最下部のメニュー「お手続き」を押下し「電気・ガス」タブを選択 ② 「ドコモでんき 契約内容確認」→「確認する」→「お客さま番号等」に記載

3 auでんき

お客さま番号

小売電気事業者が地域の電力会社の場合
10や19から始まる10桁

左記以外の場合

9から始まる10桁

●確認方法

WEB

au / povo / UQ mobile をご利用の方

- ① My au / My UQ のアプリまたはWEBにログイン
- ② 「auでんき」 ボタンを選択
- ③ 「ご使用場所」を確認
- ④ 「契約年月日/その他詳細情報」右ボタンを押下
- ⑤ ①小売電気事業者が地域の電力会社の場合、
「小売電気事業者お客さま番号/ご契約番号」に記載
- ② ①以外の場合、最上部の「でんきお客さま番号」に記載

ケーブルプラス電気を
ご利用の方

- ① WEBメニューの
「ご契約内容の確認」を押下
- ② 「My au」へ遷移し、
「供給地点特定番号」と
「お客さま番号」をご確認

電話

 **0120-925-881**

営業時間：年中無休 9:00～20:00

ナビダイヤル：3番＞2番＞オペレーター

必要な情報：氏名・住所・電話番号

確認者：本人、配偶者

4 ソフトバンクでんき

お客さま番号

010から始まる番号

●確認方法

書類

お手元に届きました
ハガキをご確認ください。
・「ご利用開始のお知らせ」中面の
「でんきのお客さま番号」に記載

電話

 **0800-170-3710**

営業時間：年中無休 9:00～20:00

ナビダイヤル：1番＞1番＞2番＞オペレーター

必要な情報：氏名・住所・電話番号・生年月日

確認者：本人、配偶者、親族

アプリ(My SoftBankアプリ)

My SoftBankアプリを
起動してください。

- ① 下部メニューの「照会・設定」を
押下し、上部の「でんき」を選択
- ② 下方へスクロールしてご確認

WEB

My SoftBankまたは
My Y!mobileの
「電気契約の確認」ページで
ご確認ください。



室蘭ガス株式会社